

## **AKTYWACJA BILETU ZA POMOCĄ KODU GOPASS**

1. Zarejestruj się lub zaloguj na stronie [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl).
2. Kliknij w link aktywacyjny przysłany na Twój adres e-mail.
3. W zakładce „Karty Gopass / Moja rodzina” możesz dodać członków swojej rodziny (nie ma konieczności zakładania osobnych kont). Także w tej zakładce należy obowiązkowo dodać zdjęcia każdej z osób.
4. Przejdź do zakładki „Kupony Gopass” i wpisz kod z vouchera, a następnie kliknij „Zastosuj”.
5. Zjedź niżej i znajdź odpowiedni kupon, a następnie kliknij „Pokaż kupony”.
6. Wybierz imię i nazwisko osoby, dla której chcesz aktywować bilet oraz kliknij „Potwierdź”, a następnie „Dodaj do koszyka”.
7. Jeśli chcesz aktywować więcej niż 1 voucher, kliknij „Kontynuuj zakupy”, a następnie „Powrót do kuponów” na górze strony i powtórz kroki 4-6. Jeśli nie, kliknij „Przejdź do koszyka”.
8. Aby dokończyć aktywację biletów, w koszyku należy kliknąć „Dalej” na dole strony, następnie należy zgodzić się z OWH i kliknąć ponownie „Dalej” oraz kliknąć przycisk „Zapłać / Aktywacja kuponu”.
9. Do wykorzystania produktu potrzebujesz karty Gopass. Jeśli nie posiadasz przypisanej w koncie, zostanie ona automatycznie dodana do zamówienia. Kartę możesz następnie odebrać w Infocentrum ośrodka, do którego się wybierasz, posługując się kodem PIN, który będzie częścią potwierdzenia twojego zakupu.
10. W razie problemów z aktywacją vouchera i z systemem Gopass zachęcamy do kontaktu z infolinią Gopass: **+48 12 420 70 78** lub na [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl).

### ***Sprawdź, czy wykonałeś wszystkie czynności:***

- 1. Zalogowałeś się na swoje konto Gopass lub dokonałeś rejestracji.**

(W przypadku założenia nowego konta upewnij się, że potwierdziłeś swój adres mailowy.)

- 2. Wpisałeś poprawnie dane wszystkich członków swojej rodziny w zakładce „Karty Gopass”.**

- 3. Wpisałeś kod z vouchera w zakładce „Kupony Gopass”.**

- 4. Po wpisaniu kodu z vouchera otworzyłeś kupon, który masz zamiar aktywować.**

- 5. Wybrałeś osobę, dla której chcesz aktywować bilet oraz kliknąłeś przycisk „Dodaj do koszyka”.**

- 6. Dokończyłeś transakcję w koszyku poprzez wciśnięcie niebieskiego przycisku „Aktywacja kuponu”.**